**קדם פרוייקט:**

**הארגון הנבחר-** חדר כושר בבית מלון

שיטות לאיסוף מידע:

ביצוע ראיונות, ותצפית במידת האפשר.

סוג הראיון:

* נבחר לבצע ראיון חצי מובנה.
* הבחירה נובעת מכך שמדובר בארגון שאיננו בקיעים בצורה מספקת בתהליכיו ומשום כך תדרש מצידנו הכנה מסוימת על מנת שנוכל להפגין לכל הפחות ידע בסיסי בשאולתינו. עם זאת תמיד קיימת האפשרות שבמהלך הרעיון יעלו נושאים חשובים שלא עלו בשיקול דעתנו ובחירה בשיטה החצי מובנית כן תשאיר פתח לנושאים אלו.

שאלות לראיון:

* 1.האם קיימת דרך עבורך לדעת את כמות המתאמנים בחד"כ בכל רגע נתון מבלי להימצא שם פיזית?
* 2. האם מתבצע תהליך הבודק את כשירותו של המתאמן טרם כניסתו הראשונה? אם כן מהו ?
* 3.האם מתבצעות פעולות למניעת כניסתם של קטינים שאינם בגיל המתאים לאימון? אם כן מהן?

תמליל הראיון:

**מראיין:** האם קיימת דרך עבורך לדעת את כמות המתאמנים בחד"כ בכל רגע נתון מבלי להימצא שם פיזית?

**הסמנכל"ית:** אין לנו אפשרות לדעת כמה נמצאים ברגע נתון.

**מראיין:** האם מתבצע תהליך הבודק את כשירותו של המתאמן טרם כניסתו הראשונה? אם כן מהו ?

**הסמנכל"ית:** בהחלט, האורח מגיע לקבלה וממלא טופס בריאות ידני.

**מראיין:** אם ישנו מישהו שמסמן "חיובי" על מחלה מסוימת?

**הסמנכל"ית:** לא יצא לנו עדיין להיתקל במצב כזה , אני מאמינה שאם מישהו חולה הוא ינסה לא לציין זאת מפני שקיים סעיף שלא מאשר כניסה לחדר הכושר אך כמובן שיש לו את האופציה להביא אישור מהרופא.

**מראיין:** האם מתבצעות פעולות למניעת כניסתם של קטינים שאינם בגיל המתאים לאימון? אם כן מהן?

**הסמנכל"ית:** כן, נותנים צ'יפים רק מעל גיל 18 על ידי הצגת ת"ז.

**מראיין:** וכיצד ניתן לדעת שלא נמצאים בחדר הכושר ילדים מתחת לגיל 18?

**הסמנכל"ית:** אין לנו דרך לדעת כי ההורים יכולים לתת לילדים שלהם אך לרוב מנסים להסתכל במצלמות ובמידה ויש ילדים "מפזרים את ההמולה".

**מראיין:** האם את יודעת בערך כמה צ'יפים ניתנים המהלך היום?

**הסמנכל"ית:** תלוי בחגים, סופ"ש, תפוסה, קבוצות, גילאים, בעקרון אנחנו לא מודדים את הכניסות לחדר הכושר אך באחריותנו לחלק את הצ'יפים כך שבערך ביום אנו מחלקים כ-20 .

שאלה פתוחה וסגורה לשאלון:

שאלה סגורה(מופנה למתאמן): כמה שעות ביום אתה מבלה בחדר הכושר?

-1/ 1 / 2 / 3 / 3+

שאלה פתוחה(מופנה לאחראי חדר הכושר): האם אתה מרוצה מהמצב הקיים?

סוג המערכת בארגון:

-מערכת שאליה מכניסים את האישור הרפואי של האורח ומפיקה סיכום בריאות -TPS

-מערכת למצלמות אבטחה המזהה תנועות ולבסוף מעבירה את מפיקה דו"ח סיכום תנועות(כניסת/יציאת אנשים)– TPS

-מערכת חישובי שכר - TPS

-מערכת המסונכרנת עם הספקים(מכשירי כושר) – KWS.